

## Lettera di reclamo per servizi BancoPosta

Per richieste di informazioni o assistenza operativa contattare direttamente il numero verde 800.003.322 "BancoPosta Risponde".  
I reclami sui prodotti finanziari possono essere presentati esclusivamente dai diretti interessati o dai loro rappresentanti legali.

Anagrafica	Cognome* .....	Nome* .....
	Codice Fiscale* .....	
	Ragione sociale* .....	
	Partita IVA o c/f aziendale* .....	
	Telefono*: fisso .....	Cell .....

Prodotto oggetto del reclamo	<input type="checkbox"/> CONTO CORRENTE n. .... (abilitato al servizio BPOL/BPIOL sì <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> – POSTAMAT n. ....
	<input type="checkbox"/> DEPOSITO TITOLI n. ....
	<input type="checkbox"/> POLIZZA n. ....
	<input type="checkbox"/> POSTEPAY n. ....
	<input type="checkbox"/> LIBRETTO n. .... – CARTA LIBRETTO n. ....
	<input type="checkbox"/> ALTRO – Specificare tipologia rapporto .....
	– Numero .....

Descrivere sinteticamente il disservizio lamentato, inserendo tutti gli elementi che ne consentano l'individuazione come: tipo prodotto/servizio, data operazione, importo, rapporto di riferimento, ecc...

Motivo del reclamo*	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
	.....

Allegati n.

(Allegare al presente modulo copia di eventuali documenti utili per la trattazione del reclamo; ad es.: note contabili, ricevute, denunce all'autorità giudiziaria ecc....)

### Informazioni per la gestione del reclamo

Richiedo di ricevere la corrispondenza relativa al presente reclamo e ad eventuali rimborsi ad esso conseguenti, presso il seguente indirizzo:

- Sig./Sig.ra/Spett.le* .....	CAP* .....
Via* .....	Provincia* .....
Comune* .....	
- posta elettronica certificata (PEC) .....	

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta informa che eventuali contatti telefonici/SMS relativi al presente reclamo saranno effettuati/inviati esclusivamente al numero di telefono sopra indicato dal cliente.

## Modalità di gestione dell'eventuale rimborso

Poste Italiane S.p.A. provvederà a riconoscere eventuali rimborsi mediante:

- accredito su conto corrente postale n.** .....
- bonifico bancario su conto corrente IBAN** .....

Nel caso in cui non venga indicato un rapporto di conto corrente postale o bancario, Poste Italiane provvederà all'eventuale rimborso nelle seguenti modalità:

- per importi fino a 1.000 € e unico intestatario del rapporto: pagamento in contanti presso qualsiasi Ufficio Postale, (a tal riguardo il Cliente riceverà una comunicazione spedita tramite raccomandata all'indirizzo indicato nella sezione "Informazioni per la gestione del reclamo");
- per importi superiori a 1.000 € o nei casi di contestazione del rapporto: pagamento con assegno postale vidimato spedito tramite raccomandata all'indirizzo di postalizzazione del rapporto/carta.

## Avvertenze

**I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori; la mancata compilazione di un campo obbligatorio può comportare l'impossibilità di prendere in carico il reclamo.**

Questo modulo può essere:

- consegnato all'Ufficio Postale;
- inviato a mezzo fax al n. 06-59580160;
- spedito per posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno a Poste Italiane S.p.a. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami – Viale Europa, 190 – 00144 Roma;
- inviato via PEC all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- in alternativa si può inviare elettronicamente il modulo di reclamo dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Poste Italiane esamina il reclamo e comunica l'esito al cliente nei termini indicati nel "Regolamento del Servizio dei Reclami BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

## Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Poste Italiane, Titolare del trattamento, la informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i Suoi dati riportati nel presente modulo saranno trattati esclusivamente per la gestione della trattazione del reclamo. Per conoscere nel dettaglio, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, si rinvia all'informativa privacy rilasciata in sede di richiesta di apertura del Prodotto oggetto del reclamo.

Firma del cliente .....

## Sezione riservata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta

(da compilare solo per richiesta presentata in Ufficio Postale)

Denominazione Ufficio Postale ..... Frazionario ...../.....

Firma per esteso dell'Incaricato di Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta .....

Firma del Direttore ..... Timbro a Data .....